

GfK VERSICHERUNGSSERVICE
Der GfK Gerätevergleich

Growth from Knowledge



GfK Versicherungsservice

Der GfK-Gerätevergleich

**GfK Marketing
Services**



E-mail: gfk.versicherungsservice@gfk.at

Was ist der GfK-Gerätevergleich?

3

- **Ein typischer Schadenfall**
Bei starkem Gewitter schlug ein Blitz in den Verteilerkasten, der neben dem Grundstück des Versicherungsnehmers steht. Der Versicherungsnehmer stellte fest, dass sein Fernsehgerät defekt ist und kauft sich umgehend ein neues Gerät.
- **Die Schadenmeldung**
Erst später meldet er den Schaden seiner Hausratversicherung und möchte die Kosten für das neue, bereits erworbene Fernsehgerät ersetzt haben.
- **Liegt eine Wertverbesserung vor?**
Der Schadenbearbeiter vermutet, dass das neue Gerät eine bessere technische Ausstattung besitzt, als das Altgerät. Doch wie kann er prüfen, ob eine solche Wertverbesserung tatsächlich vorliegt?
- **Der GfK-Gerätevergleich liefert die Antwort**
Wir nennen Ihnen nicht nur wie bisher bis zu drei Ersatzgeräte, sondern sagen Ihnen auch konkret, ob und gegebenenfalls bei welchen Ausstattungsmerkmalen das vom VN bereits angeschaffte Gerät eine Wertverbesserung aufweist.

Wie sieht eine Anfrage zum Gerätevergleich aus?

F A X		An: GfK Marketing Services Versicherungsservice		
		Monika Rink und Michael Bräutinger		
		Tel.:	0911-395-2054 oder -2354	
		Email:	gfk.versicherungsservice@gfk.de	
Von:		0911-395-4096		
SachbearbeiterIn:		Datum:		
Fax:		Anzahl der Seiten einschl. Deckblatt:		
Telefon:				
Schaden-Nr.:				
Vers.-Nr.:				

Sehr geehrte Damen und Herren,

bitte nennen Sie uns zu folgendem Gerät den aktuellen Preis für Neuwert-Ersatz:

Zusätzlich gewünscht: Vergleich mit einem anderen (neuen) Gerät: ja nein

Farbfernsehgerät:

zu ersetzendes Gerät:

Marke:		Artikelvergleich mit dem folgenden neuen Gerät gewünscht:	
Typbezeichnung:		Marke:	
Anschaffungsjahr:		Typbezeichnung:	
Anschaffungspreis:		Vom VN genannter Preis:	

Falls die exakte Modellbezeichnung des zu ersetzenden Gerätes nicht bekannt ist, bitte möglichst viele Ausstattungsmerkmale – soweit bekannt – angeben!

Ausstattungsmerkmale des zu ersetzenden Gerätes:

Bildschirmgröße:	<input type="checkbox"/> Zoll	oder	<input type="checkbox"/> cm
Sound:	<input type="checkbox"/> Mono	<input type="checkbox"/> Stereo	
Videotext:	<input type="checkbox"/> nein	<input type="checkbox"/> Text	<input type="checkbox"/> Fasttext (Toptext)
Seitenverhältnis:	<input type="checkbox"/> 4:3	<input type="checkbox"/> 16:9	
Bildfrequenz:	<input type="checkbox"/> 50 Hz	<input type="checkbox"/> 100 Hz	
Dolby:	<input type="checkbox"/> nein	<input type="checkbox"/> Digital (AC3)	<input type="checkbox"/> Analog
	<input type="checkbox"/> Virtual Dolby Digital	<input type="checkbox"/> Virtual Dolby Analog	
SAT-Receiver:	<input type="checkbox"/> nein	<input type="checkbox"/> ja	
Flachbildschirm:	<input type="checkbox"/> nein	<input type="checkbox"/> ja	
DVD:	<input type="checkbox"/> nein	<input type="checkbox"/> ja	
Internetfähigkeit:	<input type="checkbox"/> nein	<input type="checkbox"/> ja	
Besonderheiten:	<input type="checkbox"/>		

Der Schadenbearbeiter nennt der GfK neben dem beschädigten Gerät auch das Neugerät, das der VN bereits als Ersatz erworben hat oder gerne erwerben möchte.

Die neuen Faxvorlagen sehen diese Option bereits vor.

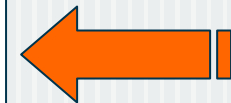
Wie sieht die Zusatzauskunft zum Gerätevergleich aus?

Die folgenden Marktinformationen wurden von einem unabhängigen Marktforschungsinstitut nach wissenschaftlich anerkannten Methoden erhoben.
Alle Preisangaben verstehen sich inkl. MwSt.

Anfrage Nr.: NW03-xy-0001
Schaden Nr.:
Vers. Nr.:
Datum: 12.11.2003

Ausstattungsmerkmale:	Fernsehgerät	
Marke:	Philips	Philips
Typenbezeichnung:	28 PT 7304	29 PT 9007
Anschaffungsjahr:	k.A.	2003
Bildschirmgröße:	28 Zoll	29 Zoll
Sound:	Stereo	Stereo
Videotext:	Fasttext	Fasttext
Seitenverhältnis:	4 : 3	4 : 3
Bildfrequenz:	100 Hz	100 Hz
Dolby:	nein	Virtual Dolby Analog
SAT-Receiver:	nein	nein
Flachbildschirm:	nein	ja
DVD:	nein	nein
Internetfähigkeit:	nein	nein
Besonderheiten:		
Durchschnittlicher aktueller Marktpreis:	nicht mehr erhältlich	839€

Wir nennen Ihnen zusätzlich zu den gewohnten Informationen die Ausstattung und den aktuellen durchschnittlichen Marktpreis des neuen Gerätes.



Wertverbesserungen werden so auf einen Blick sichtbar

Gerätevergleich – Honorar und Ansprechpartner

6

Der Gerätevergleich kostet lediglich 20 € zzgl. MwSt. zusätzlich.

Ihr Ansprechpartner ist:

Herr Mag. Wolfgang Appel

Tel. 01/71710-342

Fax. 01/71710-334

Email: wolfgang.appel@gfk.at