



# Hauptverband

## Eine Studie von GfK Austria

Growth from Knowledge  
GfK Austria GmbH

# THE agenda

2

- |   |  |    |
|---|--|----|
| 1 | Studiendesign                                    | 3  |
| 2 | Reformen / Maßnahmen im Gesundheitssystem        | 5  |
| 3 | Qualität des österreichischen Gesundheitssystems | 8  |
| 4 | Qualitätskontrolle der Ärzte                     | 16 |
| 5 | e – Medikation                                   | 21 |

# THE agenda

## 1 Studiendesign

# Studiendesign

4

## Zielgruppe

Österreichische Bevölkerung

## Stichprobe

N=2000

## Methode

CAWI **C**omputer**A**ssisted**W**eb**I**nterviews  
und schriftliche Befragung

## Befragungszeitraum

27.07.2011 – 17.08.2011

## Fragebogen

In Zusammenarbeit mit dem Auftraggeber entwickelt

# THE agenda

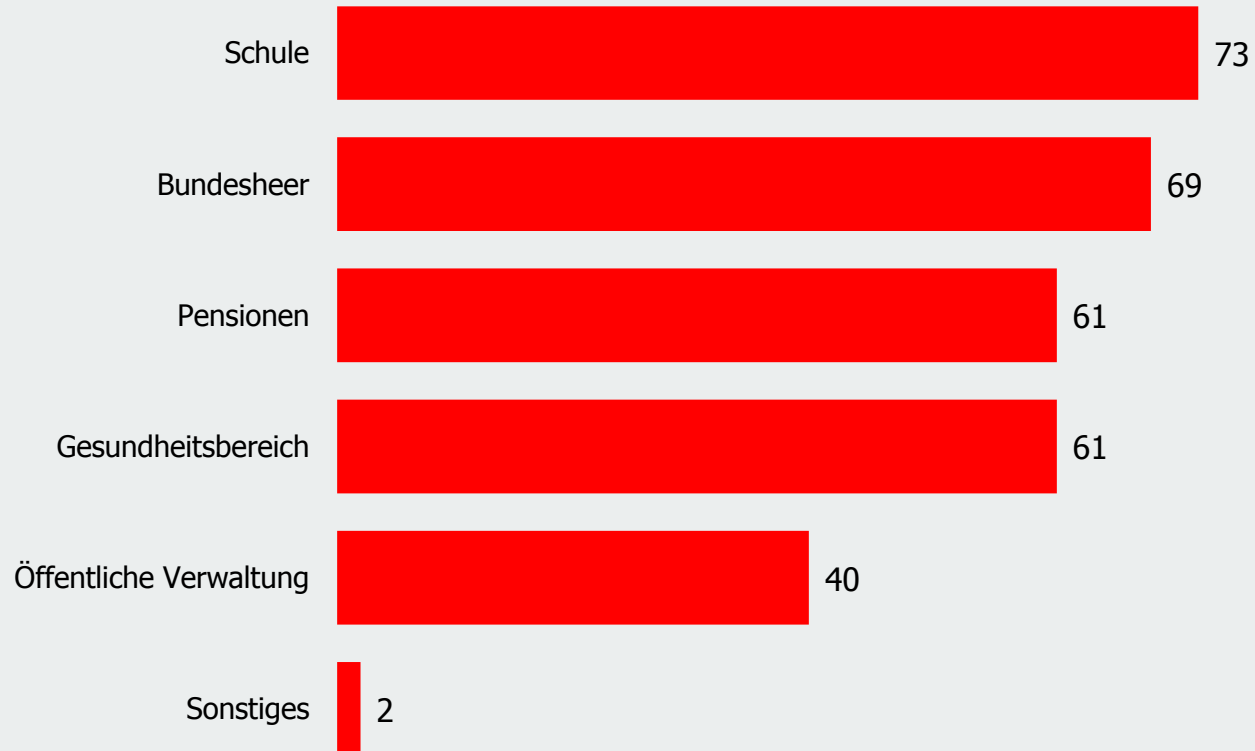
5

## 2 Reformen / Maßnahmen im Gesundheitssystem

# Von Reformvorhaben gehört

## Österreichische Bevölkerung 2011

Frage 1.1 6

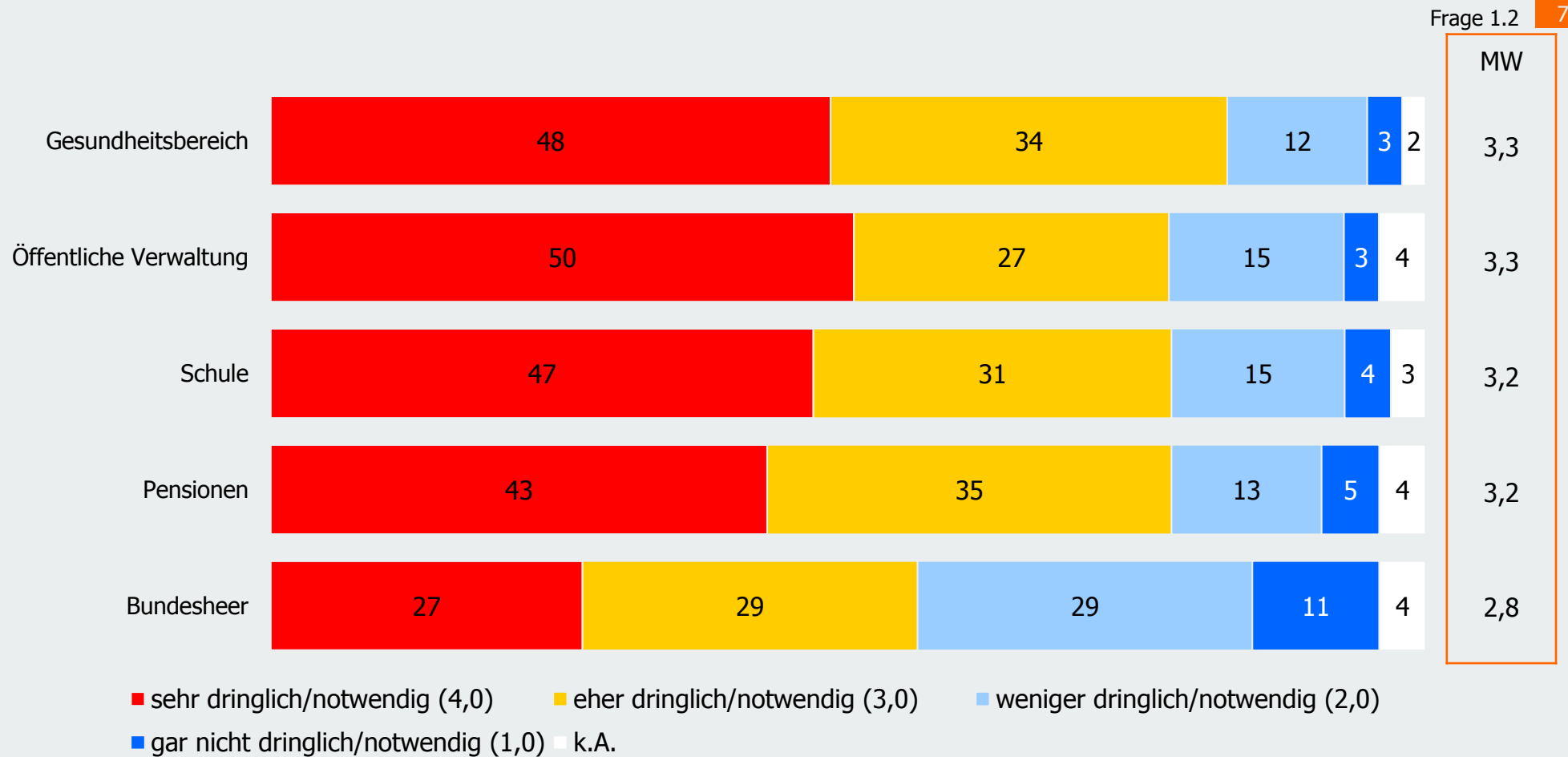


Frage 1.1: Zurzeit hört man viel über Reformen/ Reformvorhaben in den verschiedensten Bereichen. In welchen der nachfolgenden Bereiche haben Sie in letzter Zeit von Reformen bzw. Reformvorschlägen gehört?

Angaben in Prozent

# Notwendigkeit von Reformen

## Österreichische Bevölkerung 2011



Frage 1.2: Die Regierung plant umfassende Reformvorhaben durchzuführen. Für wie dringlich/notwendig halten Sie Reformen in den nachfolgenden Bereichen?

Angaben in Prozent, Mittelwerte

# THE agenda

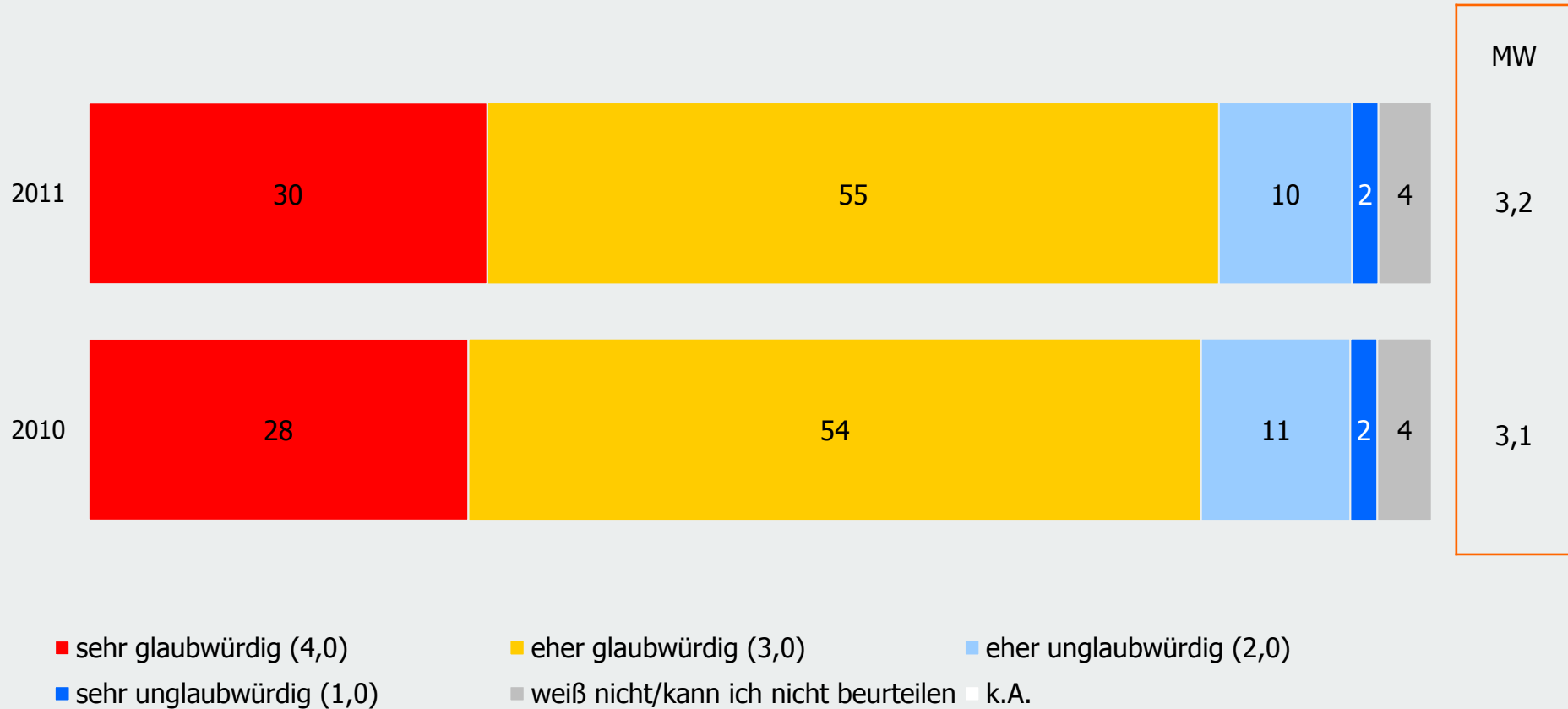
8

## 3 Qualität des österreichischen Gesundheitssystems

# Wie glaubwürdig ist für Sie die Aussage, dass Österreich im Vergleich zu anderen Ländern Westeuropas eines der besten Gesundheitssysteme hat? (Zeitreihe)

## Österreichische Bevölkerung 2010/2011

Frage 1.4 9

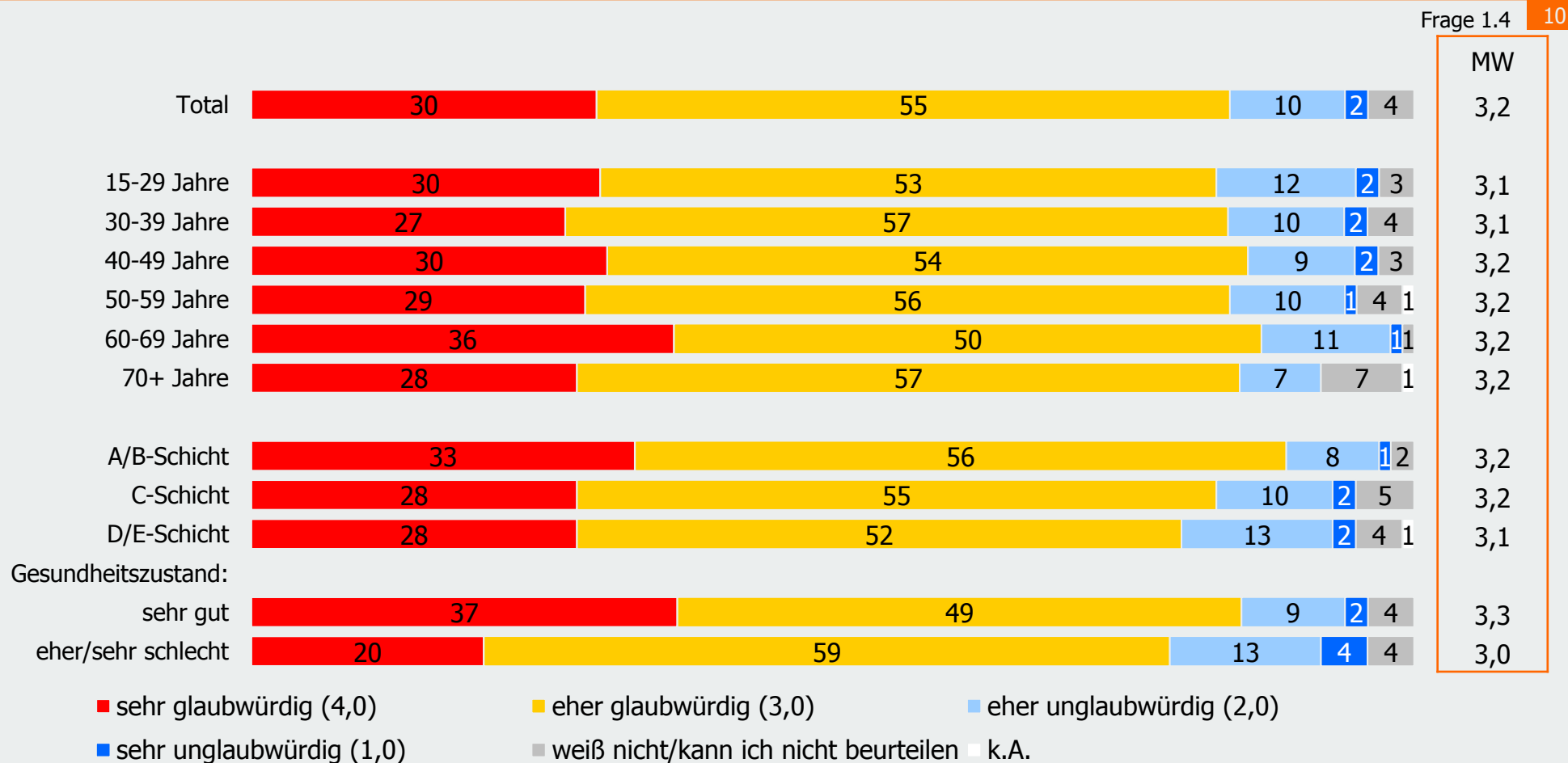


Frage 1.4: Wie glaubwürdig ist für Sie die Aussage, dass Österreich im Vergleich zu anderen Ländern Westeuropas eines der besten Gesundheitssysteme hat?

Angaben in Prozent, Mittelwerte

# Wie glaubwürdig ist für Sie die Aussage, dass Österreich im Vergleich zu anderen Ländern Westeuropas eines der besten Gesundheitssysteme hat?

## Österreichische Bevölkerung 2011



Frage 1.4: Wie glaubwürdig ist für Sie die Aussage, dass Österreich im Vergleich zu anderen Ländern Westeuropas eines der besten Gesundheitssysteme hat?

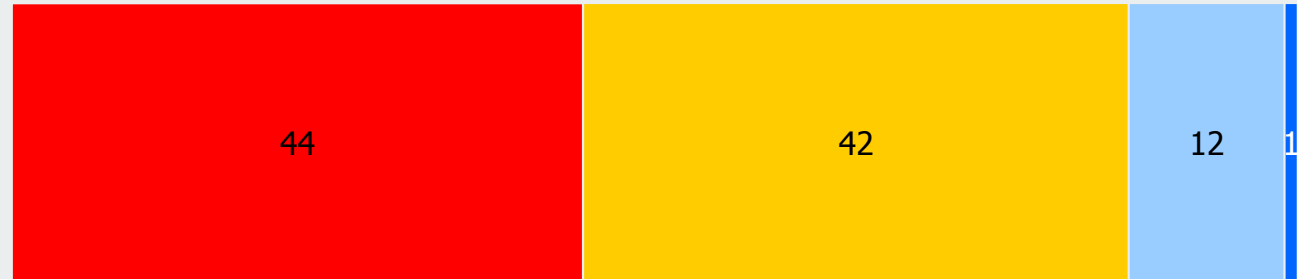
Angaben in Prozent, Mittelwerte

# Aussagen zum österreichischen Gesundheitssystem

## Österreichische Bevölkerung 2011

Frage 1.6 11

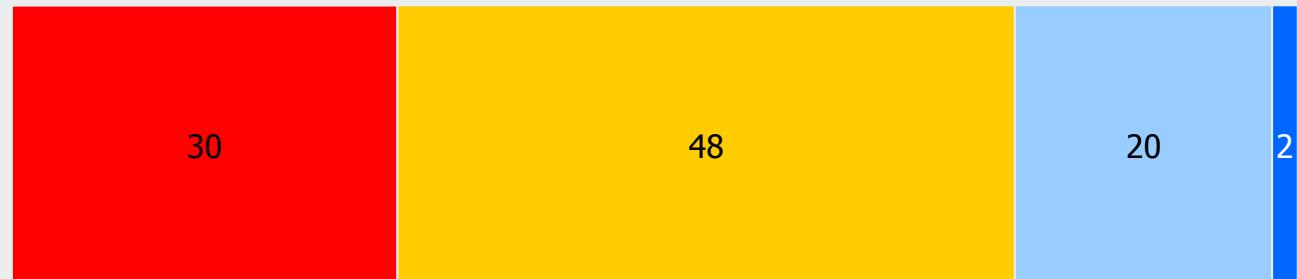
Aufwändige Doppeluntersuchungen  
(z.B. Blutuntersuchungen vor  
Operationen beim niedergelassenen  
Arzt und im Spital) erhöhen eher die  
Kosten als die Patientensicherheit



MW

3,3

Ich habe das Gefühl, dass trotz der  
hohen Kosten des österreichischen  
Gesundheitssystems die linke Hand  
nicht weiß was die rechte tut, die  
interne Abstimmung fehlt



3,1

■ stimme sehr zu (4,0)

■ stimme eher zu (3,0)

■ stimme eher nicht zu (2,0)

■ stimme gar nicht zu (1,0)

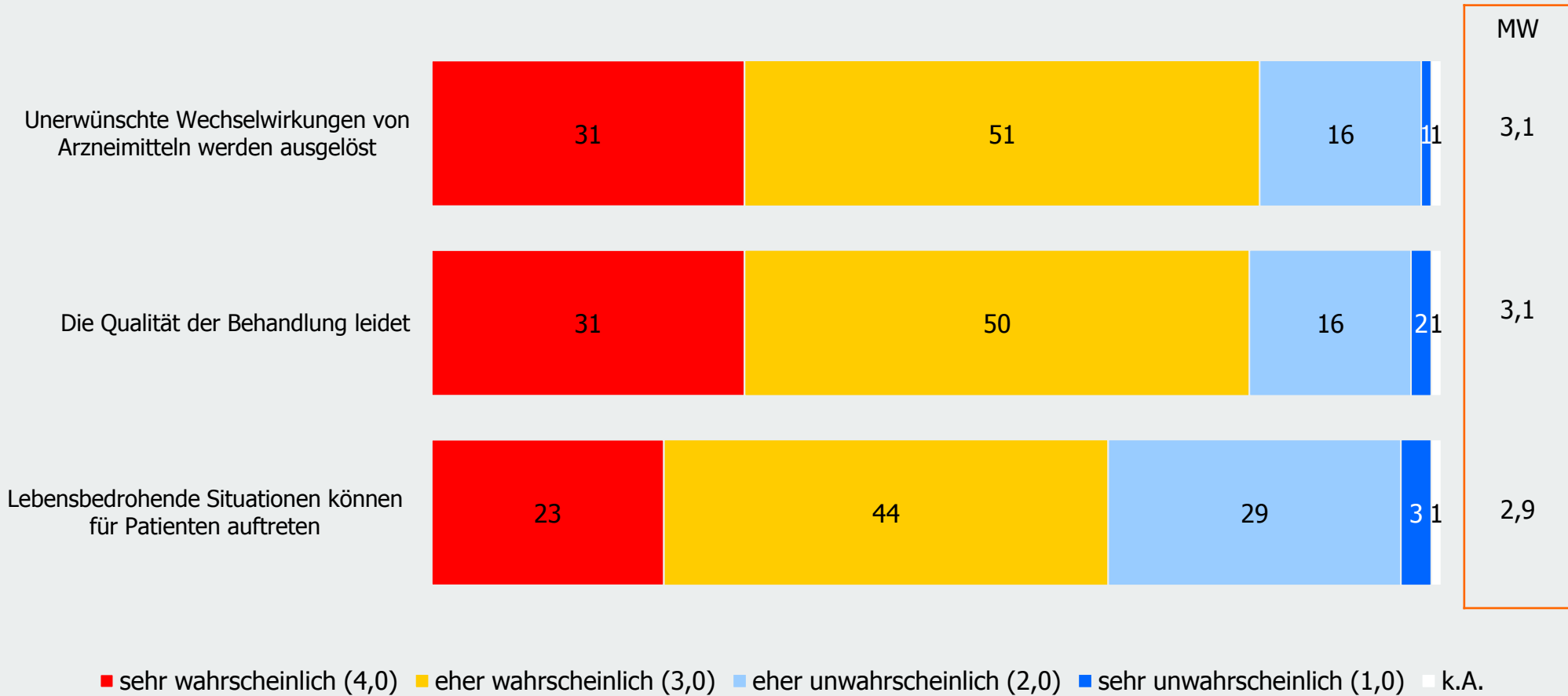
Frage 1.6: International wird Österreich (z. B. von der OECD) ein ausgezeichnetes, aber teures Gesundheitssystem bescheinigt. Inwieweit würden Sie den folgenden Aussagen zustimmen?

Angaben in Prozent, Mittelwerte

# Auswirkungen einer fehlenden internen Abstimmung im Gesundheitssystem

## Österreichische Bevölkerung 2011

Frage 1.7 12



Frage 1.7: Für wie wahrscheinlich halten Sie folgende Auswirkungen einer fehlenden internen Abstimmung?

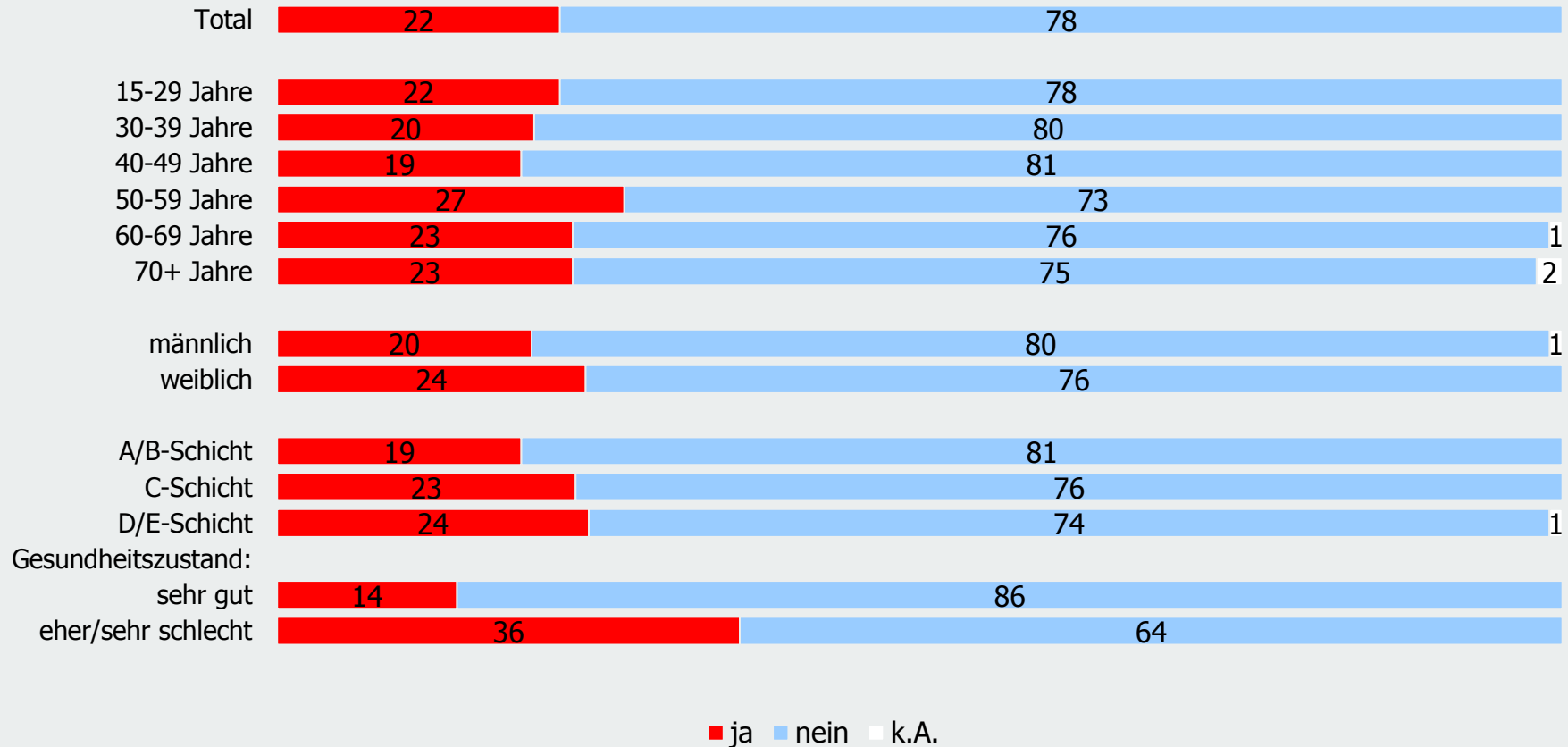
GfK

Angaben in Prozent, Mittelwerte

# Erfahrung mit Auswirkungen einer fehlender Abstimmung

## Österreichische Bevölkerung 2011

Frage 1.8 13



Frage 1.8: Haben Sie selbst oder ein/eine Angehörige/r mit derartigen Auswirkungen von fehlender Abstimmung bereits Erfahrungen gemacht?

Angaben in Prozent

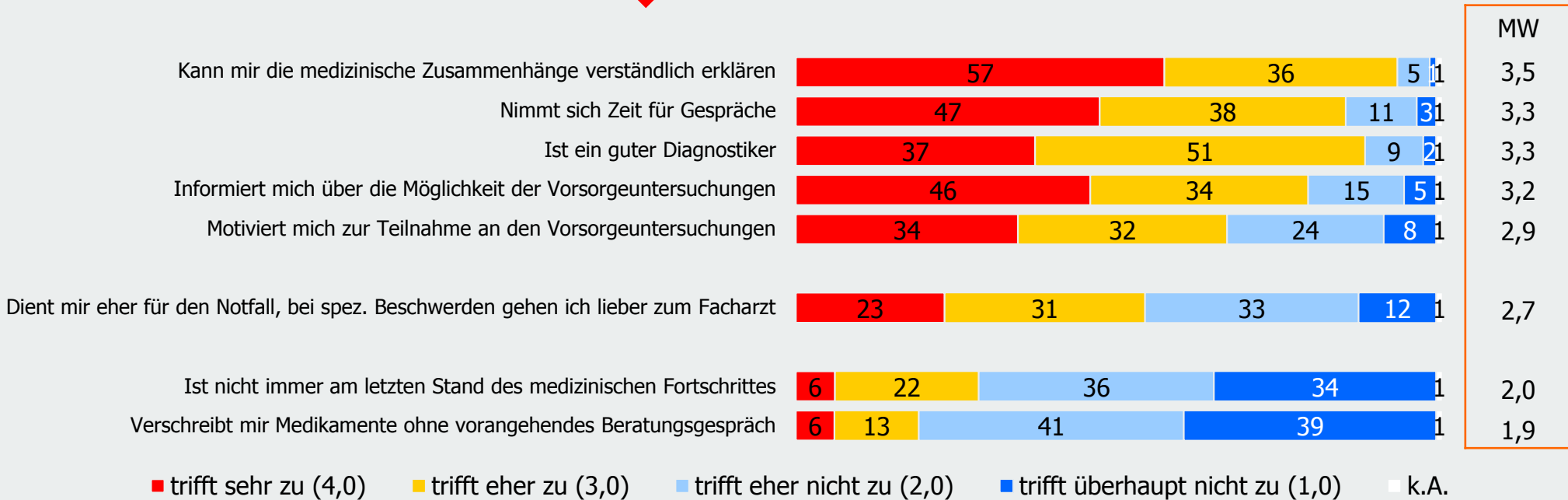
# Haben Sie einen Haus-/Vertrauensarzt?

## Österreichische Bevölkerung 2011

Frage 1.9, 1.10 14



■ ja ■ nein



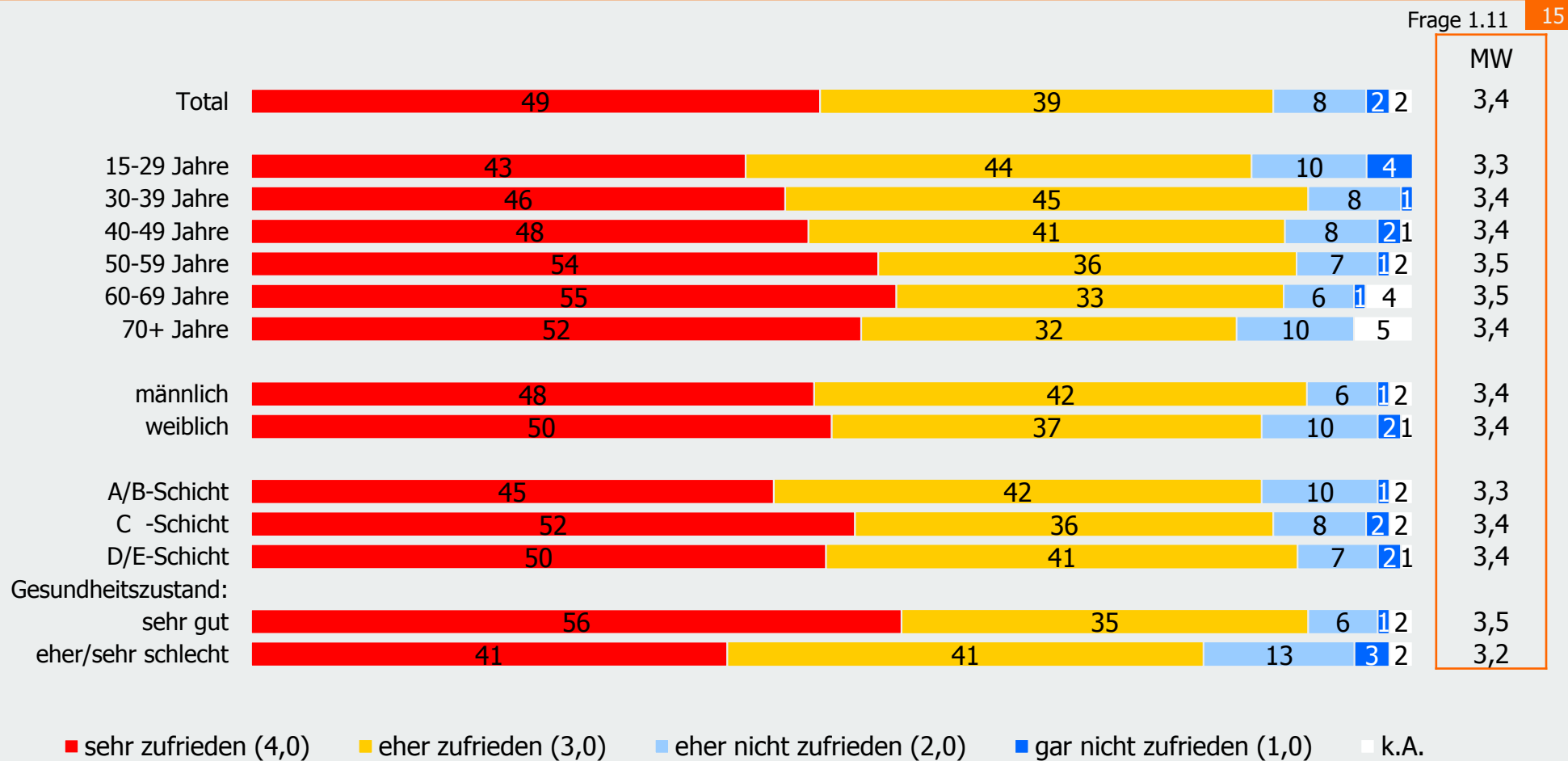
Frage 1.9: Haben Sie einen Haus-/Vertrauensarzt?

Frage 1.10: Welche der folgenden Eigenschaften treffen auf Ihren Haus-/Vertrauensarzt zu? **Basis:** hat Haus-/Vertrauensarzt

Angaben in Prozent, Mittelwerte

# Zufriedenheit mit Zeit und Qualität der Gespräche mit Ihrem **Praktischen Arzt**

## Österreichische Bevölkerung 2011



F1.11: Wie zufrieden sind Sie persönlich mit der Zeit und der Qualität der Gespräche, die Sie als Patient mit Ihrem Praktischen Arzt/ Hausarzt bzw. mit einem Facharzt erlebt haben?

Angaben in Prozent, Mittelwerte

# THE agenda

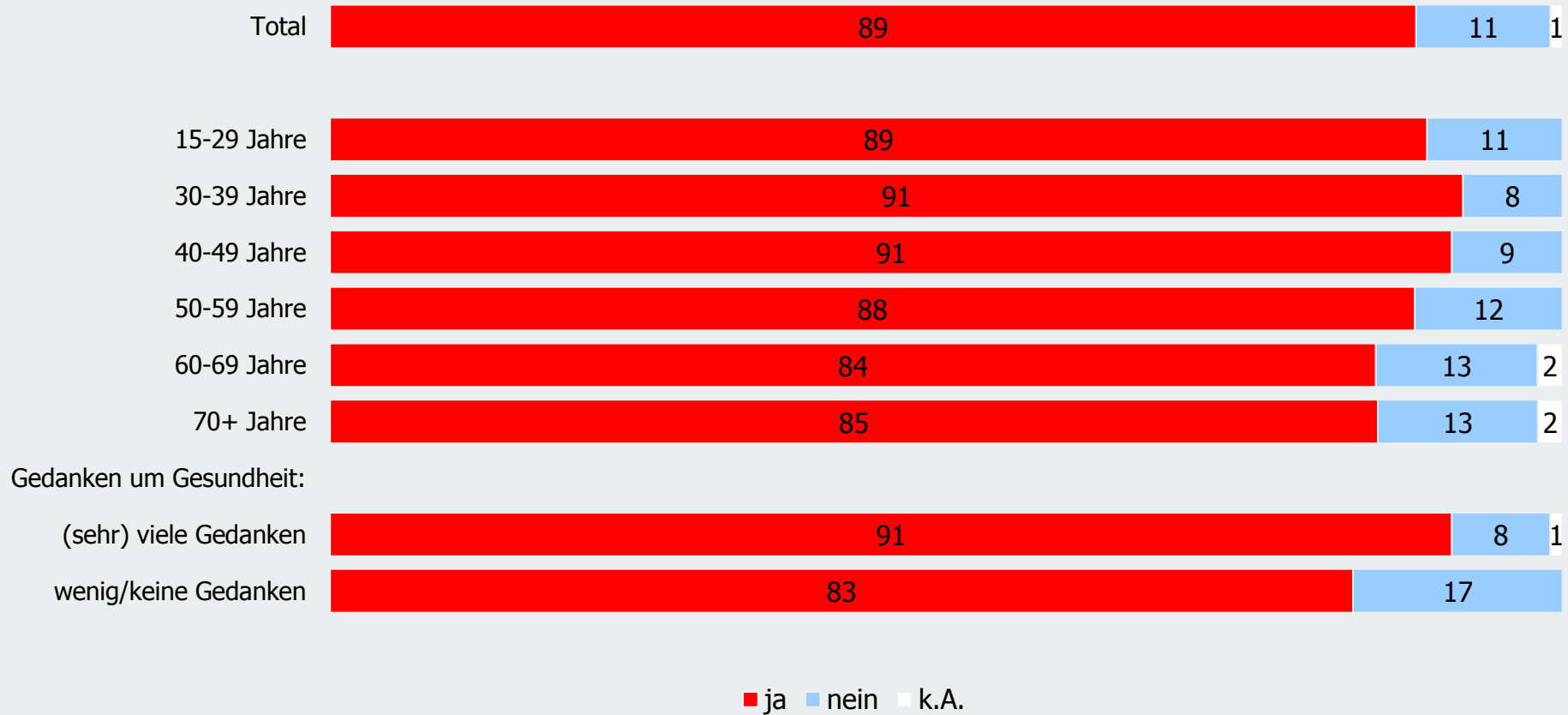
16

## 4 Qualitätskontrolle der Ärzte

# Regelmäßige Qualitätskontrolle der Ärzte wünschenswert?

## Österreichische Bevölkerung 2011

Frage 1.16 17



Frage 1.16: Halten sie eine regelmäßige Qualitätskontrolle aller Ärzte für wünschenswert?

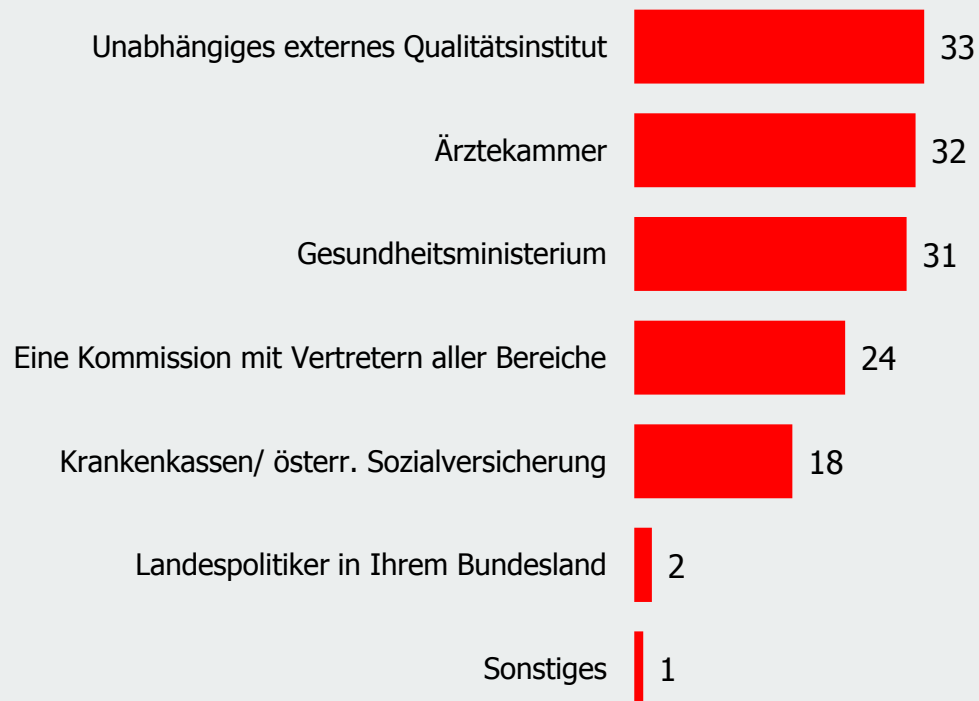
Angaben in Prozent

# Wer soll für die Qualitätskontrolle der Ärzte hauptverantwortlich sein?

## Österreichische Bevölkerung 2011

Frage 1.17 18

**89%** der Befragten halten Qualitätskontrolle der Ärzte für wünschenswert.

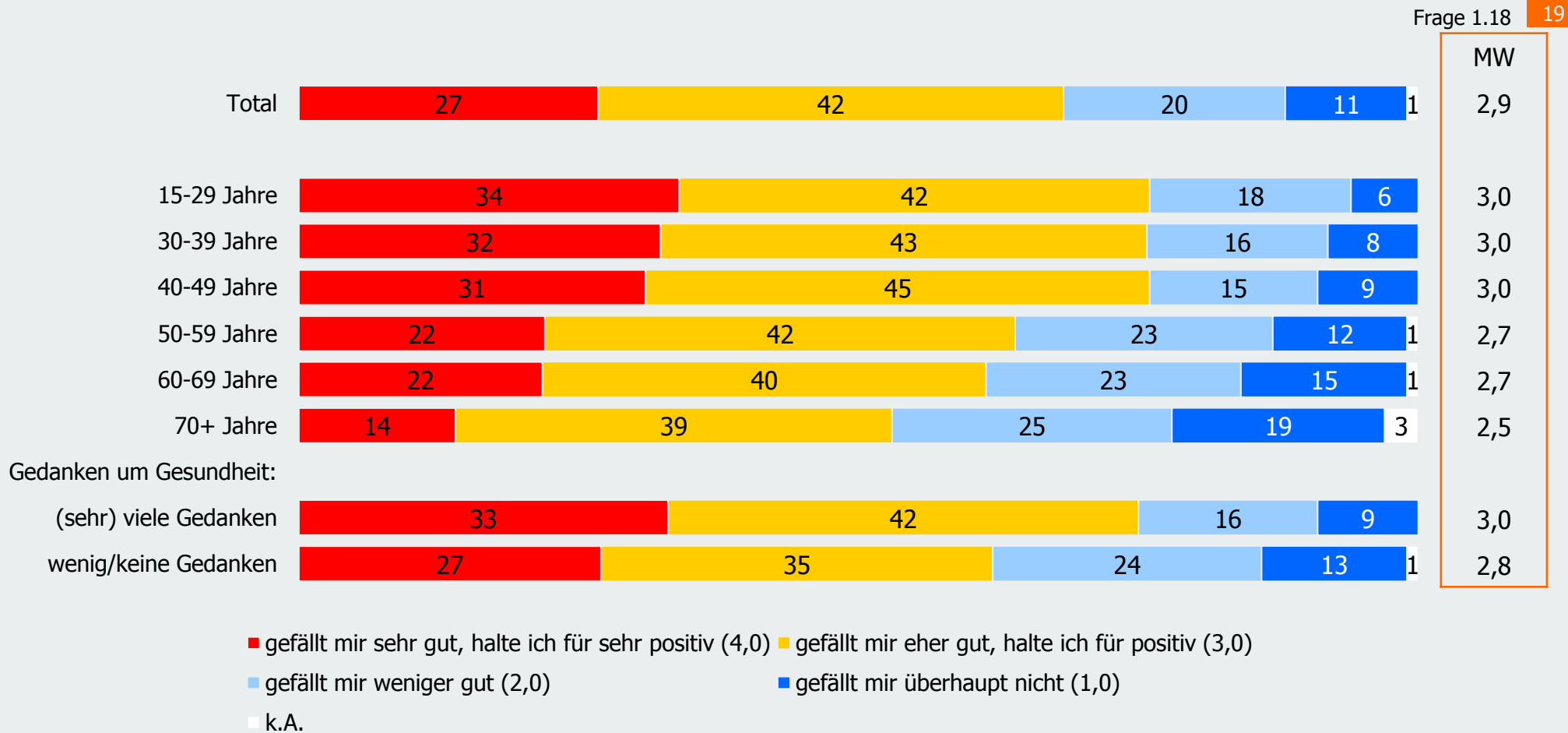


Frage 1.17: Wer soll Ihrer Meinung nach für eine solche Qualitätskontrolle der Ärzte hauptverantwortlich sein?

Angaben in Prozent

# Einstellung zu einer öffentlichen Datenbank über Ärzte

## Österreichische Bevölkerung 2011

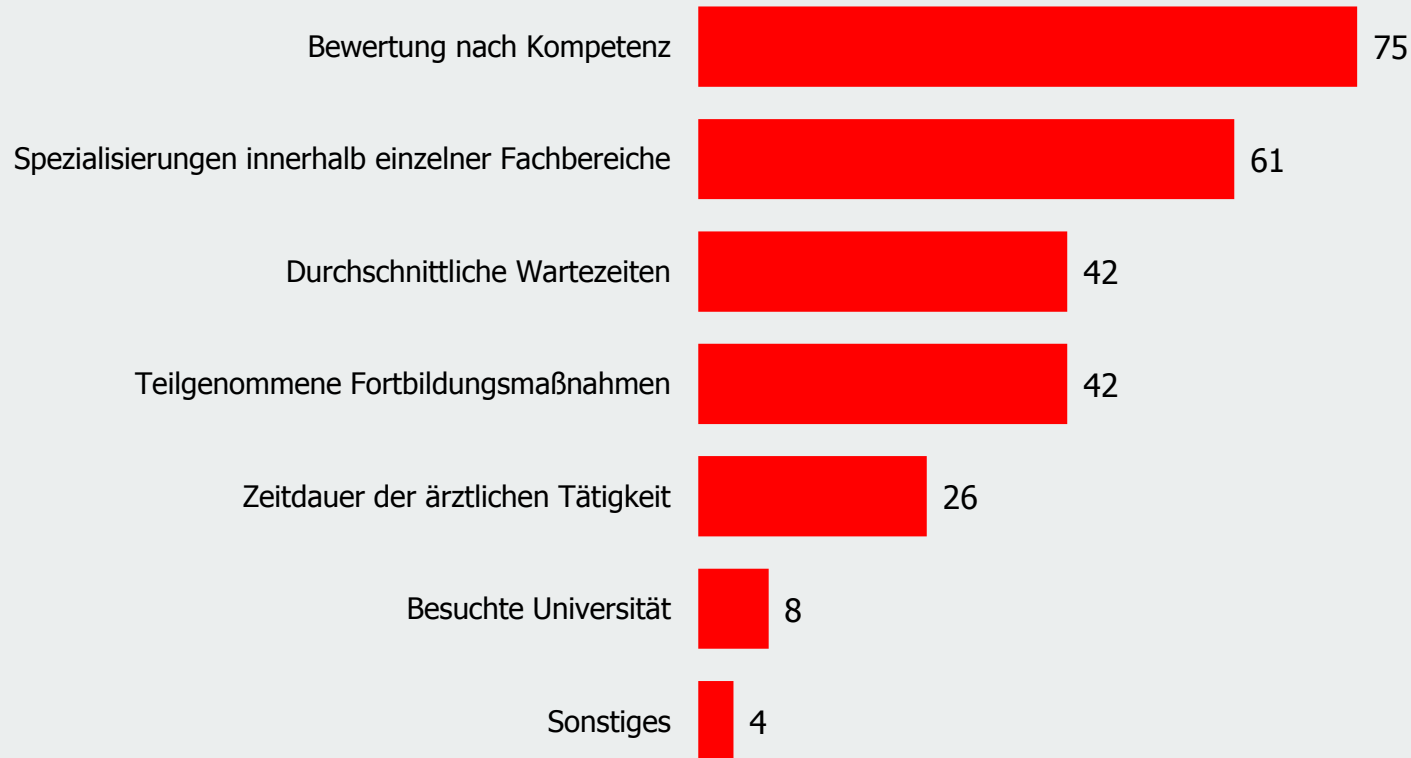


Frage 1.18: Was halten Sie von der Idee einer öffentlichen z.B. über das Internet abrufbaren Datenbank über Ärzte, die die erstellten Qualitätskriterien erfüllen bzw. nicht erfüllen?

Angaben in Prozent, Mittelwerte

# Inhalte der öffentlichen Datenbank über Ärzte Österreichische Bevölkerung 2011

Frage 1.19 20



Frage 1.19: Welche Informationen erwarten Sie in einer derartigen Datenbank über die Ärzteschaft?

Angaben in Prozent

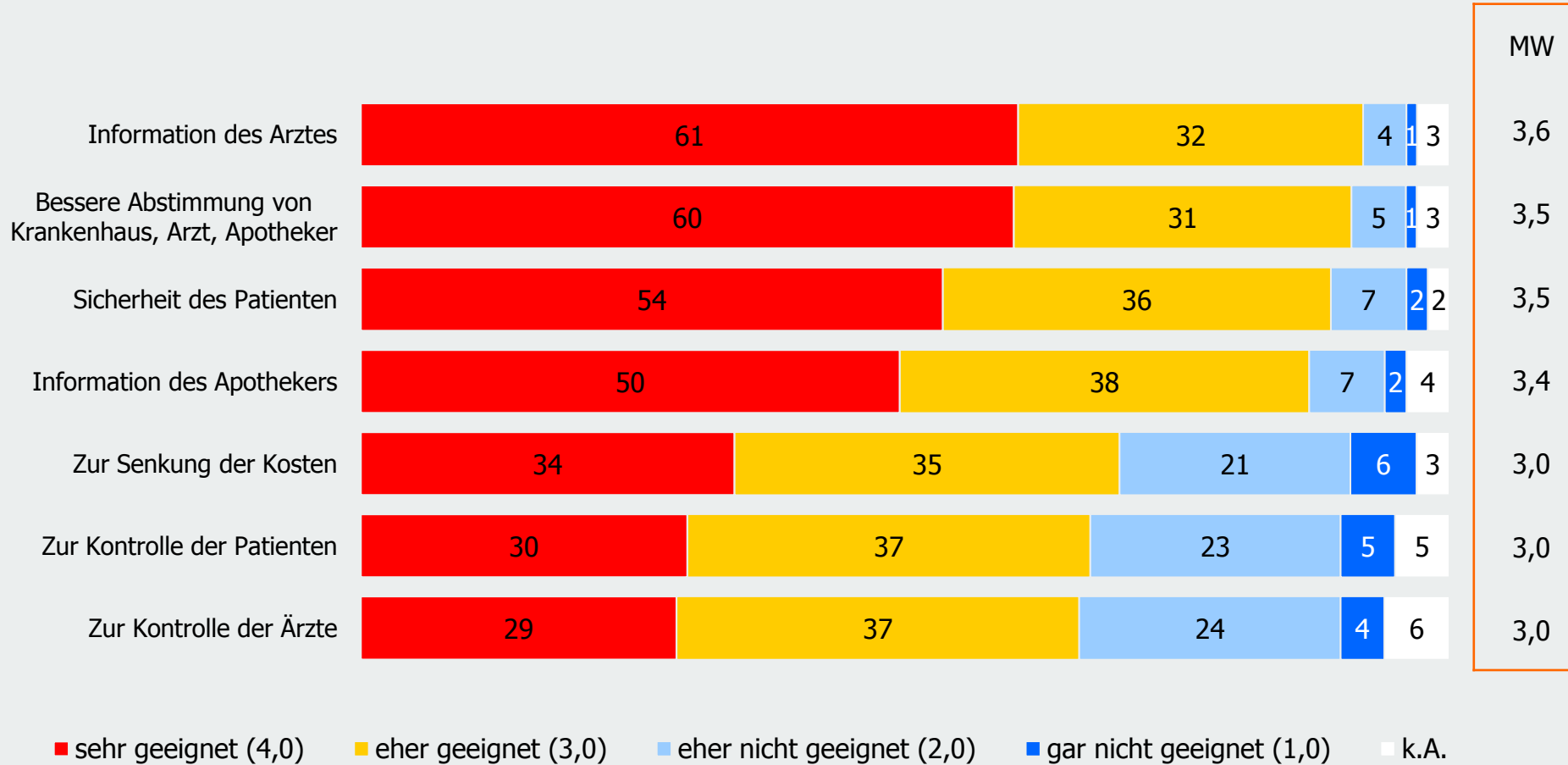
# THE agenda

## 5 e-Medikation

# Eignung der e-Medikation

## Österreichische Bevölkerung 2011

Frage 1.20 22

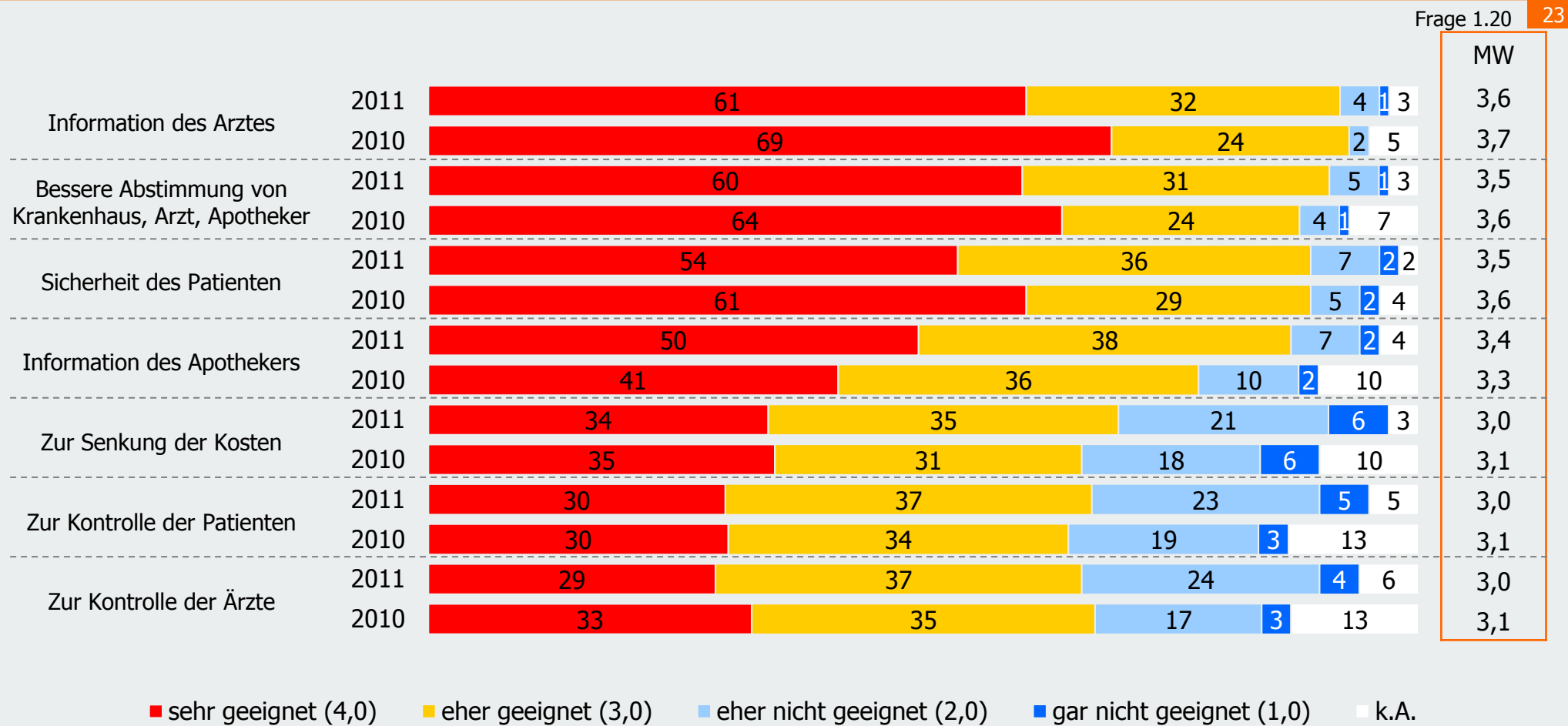


Frage 1.20: Wie sehr glauben Sie ist diese e-Medikation für folgende Maßnahmen geeignet?

Angaben in Prozent, Mittelwerte

# Eignung der e-medikation

## Österreichische Bevölkerung 2011/2010



Frage 1.20: Wie sehr glauben Sie ist diese e-Medikation für folgende Maßnahmen geeignet?

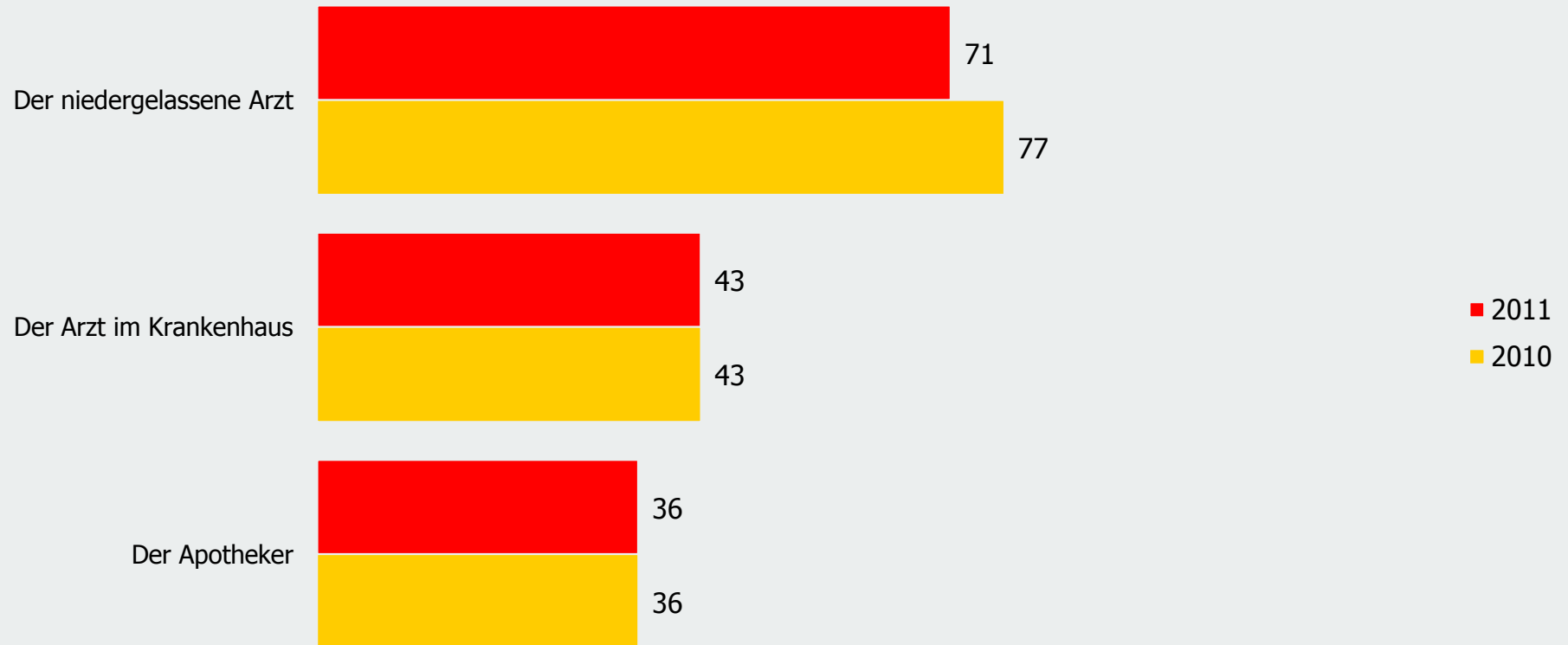
Angaben in Prozent, Mittelwerte

# Prüfung auf unerwünschte (Wechsel-) Wirkungen / Doppelverordnungen

## Österreichische Bevölkerung 2010/2011

Frage 1.21 24

Wer sollte Prüfung durchführen dürfen?



Frage 1.21: Wer sollte Ihrer Meinung nach die Prüfungen der Arzneimittel in Bezug auf unerwünschte Wirkungen, Wechselwirkungen oder Doppelverordnungen durchführen dürfen?

Angaben in Prozent

Danke für Ihre Aufmerksamkeit!

25



GfK HealthCare Austria

Ungargasse 37, 1030 Wien

[www.gfk.at](http://www.gfk.at)

**Dr.  
Rudolf Bretschneider**

Tel. (0043)1 71710 – 140

[Rudolf.Bretschneider@gfk.com](mailto:Rudolf.Bretschneider@gfk.com)